

FRACCION XII.- TRÁMITES Y SERVICIOS.

ÁREA ADMINISTRATIVA:

TRABAJO SOCIAL.

DESCRIPCION DEL SERVICIO:

- **APOYOS ECONÓMICOS (PARA TRANSPORTE, TRATAMIENTOS O ESTUDIOS MÉDICOS).**
- **Población Objetivo:** Población de escasos recursos, discapacidad, madres solteras y personas en situación de vulnerabilidad, migración, marginación.
- **Beneficio para el Usuario:** Obtener la ayuda por medio de la Gestión ante el DIF, Y se le apoya.
- **Costo y Lugar de Pago:** No Aplica.
- **Requisitos:**
- Copia de la CURP, Copia comprobante de Domicilio, Copia IFE/INE, Receta Médica si se trata de un medicamento, Formato de Solicitud de Unidad de Salud si se trata de Estudio Médico, Estudio Socioeconómico.
- **Formatos:** Ninguno
- **TIEMPOS DE RESPUESTA:**
- Se agenda conforme haya lugar disponible en las quincena posteriores.
- **Días y Horario:** Lunes-Viernes 08:30am-3:00pm.
- **Fundamento Legal:** Ninguno.
- **Derecho de Usuario:** No aplica.
- **Quejas:** Ninguna.
- **Fundamento legal:** En Proceso.

- **APOYOS EN ESPECIE (SILLAS DE RUEDAS, MULETAS, BASTONES, PAÑALES).**
- **Requisitos:**
- Copia de la CURP, Copia Comprobante de Domicilio, Copia IFE/INE, Constancia Medica donde demuestre que requiere Bastón, Silla de Ruedas, etc., Estudio Socioeconómico.
- **Población Objetivo:** Población de Escasos Recursos, Discapacidad.
- **Beneficio para el Usuario:** Obtener la ayuda por medio de la Gestión ante el DIF, Y se le apoya.
- **Costo y Lugar de Pago:** No Aplica.
- **Formatos:** Ninguno
- **TIEMPOS DE RESPUESTA:**
- Se agenda conforme haya lugar disponible.
- **Días y Horario:** Lunes-Viernes 08:30am-3:00pm.
- **Fundamento Legal:** Ninguno.
- **Derecho de Usuario:** No aplica.
- **Quejas:** Ninguna.
- **Fundamento legal:** En Proceso.

- **TRASLADOS A CENTROS DE REHABILITACIÓN DE ADICCIONES.**
- **Requisitos:**
- Copia de la CURP, Copia Comprobante de Domicilio, Copia IFE/INE de Paciente, así como Copia del IFE, CURP y Comprobante de Domicilio de Familiar que Firma la Autorización de Traslado.
- **Población Objetivo:** Población de Escasos Recursos, Problemas de Adicciones.
- **Beneficio para el Usuario:** Obtener la ayuda por medio de la Gestión ante el DIF, Y se le apoya.
- **Costo y Lugar de Pago:** No Aplica.
- **Formatos:** Ninguno
- **TIEMPOS DE RESPUESTA:**
- Se ayuda dando opciones de centros de rehabilitación y se apoya con los centros en los que se tiene convenio.
- **Días y Horario:** Lunes-Viernes 08:30am-3:00pm.
- **Fundamento Legal:** Ninguno.
- **Derecho de Usuario:** No aplica.
- **Quejas:** Ninguna.
- **Fundamento legal:** En Proceso.

- **TRASLADOS A HOSPITAL DE PSIQUIATRÍA IXTLAHUACAN.**
- **Requisitos:**
- Copia de la CURP, Copia Comprobante de Domicilio, Copia IFE/INE de paciente, así como el Carnet de citas y Referencia Medica si es una Urgencia.
- **Población Objetivo:** Población con Problemas de Adicciones, Discapacidad Mental.
- **Beneficio para el Usuario:** Obtener la ayuda por medio de la Gestión ante el DIF, Y se le apoya.
- **Costo y Lugar de Pago:** No Aplica.
- **Formatos:** Ninguno
- **TIEMPOS DE RESPUESTA:**
- Se ayuda Canalizando a la Persona al Pabellón Psiquiátrico en Ixtlahuacan.
- **Días y Horario:** Lunes-Viernes 08:30am-3:00pm.
- **Fundamento Legal:** Ninguno.
- **Derecho de Usuario:** No aplica.
- **Quejas:** Ninguna.
- **Fundamento leaal:** En Proceso.

ÁREA ADMINISTRATIVA:

JURÍDICO.

DESCRIPCION DEL SERVICIO:

- **CONVENIOS DE PENSIÓN ALIMENTICIA Y CONVIVENCIA.**
- **Requisitos:**
- Detectar el caso, ya sea que la persona acuda al DIF directamente o por medio de un anónimo. Presentar Documentación: Acta de Nacimiento, CURP de los Padres, así como de los Menores, Comprobante de Domicilio.
- **Tiempo de Respuesta:** 5 Días.
- **Población Objetivo:** Población con Problemas de Pensión Alimenticia, ya que no es estable para los menores, convivencia con los padres, omisión de cuidado y violencia intrafamiliar.
- **Beneficio para el Usuario:** Obtener la ayuda por medio de la Gestión ante el DIF, Y se le apoye.
- **Costo y Lugar de Pago:** No Aplica.
- **Formatos:** Ninguno
- **Días y Horario:** Lunes-Viernes 08:30am-3:00pm.
- **Fundamento Legal:** Ninguno.
- **Derecho de Usuario:** No aplica.
- **Quejas:** Ninguna.
- **Fundamento legal:** Código Civil del Estado de Colima

- **ACTAS DE HECHOS.**
- **Requisitos:**
- Detectar el caso, ya sea que la persona acuda al DIF directamente o por medio de un anónimo. Presentar Documentación: Acta de Nacimiento, CURP de los Padres, así como de los Menores, Comprobante de Domicilio.
- **Tiempo de Respuesta:** 1 Día.
- **Población Objetivo:** Población ya que no es estable para los menores, convivencia con los padres, omisión de cuidado y violencia intrafamiliar, separación temporal de hogar.
- **Beneficio para el Usuario:** Obtener la ayuda por medio de la Gestión ante el DIF, Y se le apoye.
- **Costo y Lugar de Pago:** No Aplica.
- **Formatos:** Ninguno
- **Días y Horario:** Lunes-Viernes 08:30am-3:00pm.
- **Fundamento Legal:** Ninguno.
- **Derecho de Usuario:** No aplica.
- **Quejas:** Ninguna.
- **Fundamento legal:** Código Civil del Estado de Colima.

- **ASESORÍA JURÍDICA (RESPECTO A DIVORCIO, PENSIONES, CUIDADO DE MENORES, ETC.).**
- **Requisitos:**
- Detectar el caso, ya sea que la persona acuda al DIF directamente o por medio de un anónimo. Presentar Documentación: Acta de Nacimiento, CURP de los Padres, así como de los Menores, Comprobante de Domicilio y que la persona se presente en el DIF o por medio de Canalización al DIF.
- **Tiempo de Respuesta:** 1 Día.
- **Población Objetivo:** Población ya que no es estable para los menores, convivencia con los padres, omisión de cuidado y violencia intrafamiliar, separación temporal de hogar.
- **Beneficio para el Usuario:** Obtener la ayuda por medio de la Gestión ante el DIF, Y se le apoye.
- **Costo y Lugar de Pago:** No Aplica.
- **Formatos:** Ninguno
- **Días y Horario:** Lunes-Viernes 08:30am-3:00pm.
- **Fundamento Legal:** Ninguno.
- **Derecho de Usuario:** No aplica.
- **Quejas:** Ninguna.
- **Fundamento legal:** Código Civil del Estado de Colima.

- **CANALIZACIÓN A LA PROCURADURÍA PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE COLIMA.**
- **Requisitos:**
- Canalizar el expediente con investigación a la procuraduría NNA, para que le den seguimiento al caso.
- **Tiempo de Respuesta:** 2 Semanas.
- **Población Objetivo:** Población ya que no es estable para los menores, convivencia con los padres, omisión de cuidado y violencia intrafamiliar, separación temporal de hogar.
- **Beneficio para el Usuario:** Obtener la ayuda por medio de la Gestión ante el DIF, Y se le apoye.
- **Costo y Lugar de Pago:** No Aplica.
- **Formatos:** Ninguno
- **Días y Horario:** Lunes-Viernes 08:30am-3:00pm.
- **Fundamento Legal:** Ninguno.
- **Derecho de Usuario:** No aplica.
- **Quejas:** Ninguna.
- **Fundamento legal:** Código Civil del Estado de Colima.

ÁREA ADMINISTRATIVA:

MÉDICA.

DESCRIPCION DEL SERVICIO:

CONSULTA MÉDICA.

- **Requisitos:** Ninguno.
- **Tiempo de Respuesta:** Ese mismo día.
- **Población Objetivo:** Población en general.
- **Beneficio para el Usuario:** Obtener la ayuda por medio de la Gestión ante el DIF, Y se le apoye.
- **Costo y Lugar de Pago:** No Aplica.
- **Formatos:** Ninguno
- **Días y Horario:** Lunes-Viernes 08:30am-3:00pm.
- **Fundamento Legal:** Ninguno.
- **Derecho de Usuario:** No aplica.
- **Quejas:** Ninguna.
- **Fundamento legal:** No aplica.

CONSTANCIAS MÉDICAS.

- **Requisitos:** Ninguno.
- **Tiempo de Respuesta:** Ese mismo día.
- **Población Objetivo:** Población en general.
- **Beneficio para el Usuario:** Obtener la ayuda por medio de la Gestión ante el DIF, Y se le apoye.
- **Costo y Lugar de Pago:** No Aplica.
- **Formatos:** Ninguno
- **Días y Horario:** Lunes-Viernes 08:30am-3:00pm.
- **Fundamento Legal:** Ninguno.
- **Derecho de Usuario:** No aplica.
- **Quejas:** Ninguna.
- **Fundamento leaal:** No aplica.

VISITAS DOMICILIARIAS.

- **Requisitos:** Ninguno.
- **Tiempo de Respuesta:** Lo mas Pronto Posible.
- **Población Objetivo:** Población en general.
- **Beneficio para el Usuario:** Obtener la ayuda por medio de la Gestión ante el DIF, Y se le apoye.
- **Costo y Lugar de Pago:** No Aplica.
- **Formatos:** Ninguno
- **Días y Horario:** Lunes-Viernes 08:30am-3:00pm.
- **Fundamento Legal:** Ninguno.
- **Derecho de Usuario:** No aplica.
- **Quejas:** Ninguna.
- **Fundamento legal:** No aplica.

ÁREA ADMINISTRATIVA:

UNIDAD BASICA DE REHABILITACIÓN.

DESCRIPCION DEL SERVICIO:

TERAPIA FÍSICA.

- **Requisitos:** Receta con la indicación del médico especialista, Agendar cita en UBR de acuerdo a disponibilidad, Cubrir una cuota establecida de acuerdo al diagnostico y cuadro clínico actual del paciente.
- **Tiempo de Respuesta:** Ese mismo día.
- **Población Objetivo:** Población que presente problemas de discapacidad y que requiera de rehabilitación.
- **Beneficio para el Usuario:** Obtener la ayuda por medio de la Gestión ante el DIF, Y se le apoye.
- **Costo y Lugar de Pago:** Cubrir una cuota establecida de acuerdo al diagnostico y cuadro clínico actual del paciente.
- **Formatos:** Comprobar que padece problema de discapacidad o problema médico que amerite la terapia física (receta o constancia medica).
- **Días y Horario:** Lunes-Viernes 08:30am-3:00pm. En las Instalaciones de UBR.
- **Fundamento Legal:** Ninguno.
- **Derecho de Usuario:** No aplica.
- **Quejas:** Ninguna.
- **Fundamento legal:** No aplica.

ÁREA ADMINISTRATIVA:

PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN.

DESCRIPCION DEL SERVICIO:

NutreDIF.

- **Requisitos:** -Niños de 1-5años con estado de desnutrición, Constancia médica (estado nutricional), CURP de la madre y del menor, Copia IFE de la madre del menor, Copia de la cartilla de vacunación.
- **Tiempo de Respuesta:** En dos semanas.
- **Población Objetivo:** Población con madres de familia que tengan niños en estado de desnutrición.
- **Beneficio para el Usuario:** Obtener la ayuda por medio de la Gestión ante el DIF, Y se le apoye.
- **Costo y Lugar de Pago:** sin costo.
- **Formatos:** Comprobar que padece problema de discapacidad o problema médico que amerite la terapia física (receta o constancia medica).
- **Días y Horario:** Lunes-Viernes 08:30am-3:00pm.
- **Fundamento Legal:** Ninguno.
- **Derecho de Usuario:** No aplica.
- **Quejas:** Ninguna.
- **Fundamento legal:** No aplica.

DESAYUNOS ESCOLARES (KINDER, PRIMARIA Y SECUNDARIA).

- **Requisitos:** -Llenar Padrón con los datos de todos los alumnos, Contar con área de cocina exclusiva para el programa, Disposición para acudir por los insumos a DIF municipal.
- **Tiempo de Respuesta:** De dos a tres semanas.
- **Población Objetivo:** Escuelas del Municipio de Cuauhtémoc afiliadas al Padrón de Desayunos.
- **Beneficio para el Usuario:** Obtener la ayuda por medio de la Gestión ante el DIF, Y se le apoye.
- **Costo y Lugar de Pago:** sin costo.
- **Formatos:** Ninguno.
- **Días y Horario:** Lunes-Viernes 08:30am-3:00pm.
- **Fundamento Legal:** Ninguno.
- **Derecho de Usuario:** No aplica.
- **Quejas:** Ninguna.
- **Fundamento legal:** No aplica.

DESPENSAS ALIMENTARIAS.

- **Requisitos:** No ser beneficiario de ningún otro apoyo económico, Copia de la CURP de todos los integrantes de la familia, Copia del IFE del titular, Estudio socioeconómico (el cual se realiza en la institución).
- **Tiempo de Respuesta:** tres meses.
- **Población Objetivo:** Escuelas del Municipio de Cuauhtémoc afiliadas al Padrón de Desayunos.
- **Beneficio para el Usuario:** Obtener la ayuda por medio de la Gestión ante el DIF, Y se le apoye.
- **Costo y Lugar de Pago:** \$9.00 pesos por despensa.
- **Formatos:** Ninguno.
- **Días y Horario:** Lunes-Viernes 08:30am-3:00pm.
- **Fundamento Legal:** Ninguno.
- **Derecho de Usuario:** No aplica.
- **Quejas:** Ninguna.
- **Fundamento legal:** No aplica.

ÁREA ADMINISTRATIVA:

INAPAM.

DESCRIPCION DEL SERVICIO:

CREDECIAL INAPAM.

- **Requisitos:** Tener 60 años cumplidos, 3 fotografías tamaño infantil, sin sombrero ni lentes, -copia del IFE/INE/`PASAPORTE, -Copia CURP O ACTA DE NACIMIENTO, Copia de comprobante de domicilio, Referencia, nombre de algún familiar y número de teléfono.
- **Tiempo de Respuesta:** un día.
- **Población Objetivo:** Para las personas de la Tercera edad.
- **Beneficio para el Usuario:** Obtener la ayuda por medio de la Gestión ante el DIF, Y se le apoye.
- **Costo y Lugar de Pago:** sin costo.
- **Formatos:** Ninguno
- **Días y Horario:** Lunes-Viernes 08:30am-3:00pm.
- **Fundamento Legal:** Ninguno.
- **Derecho de Usuario:** No aplica.
- **Quejas:** Ninguna.
- **Fundamento legal:** No aplica.

ÁREA ADMINISTRATIVA:

GRUPOS 3ERA EDAD.

DESCRIPCION DEL SERVICIO:

FORMAR O INTEGRARSE A UN GRUPO DE CONVIVENCIA.

- **Requisitos:** Acudir con la encargada del programa y realizar su registro si desea integrarse a un Grupo, Acudir con la relación en escrito de las personas que desean formar un grupo, Llenar un formato específico que será proporcionado por la encargada del programa.
- **Tiempo de Respuesta:** una a dos semanas.
- **Población Objetivo:** Para las personas de la Tercera edad.
- **Beneficio para el Usuario:** Obtener la ayuda por medio de la Gestión ante el DIF, Y se le apoye.
- **Costo y Lugar de Pago:** sin costo.
- **Formatos:** Ninguno
- **Días y Horario:** Lunes-Viernes 08:30am-3:00pm.
- **Fundamento Legal:** Ninguno.
- **Derecho de Usuario:** No aplica.
- **Quejas:** Ninguna.
- **Fundamento legal:** No aplica.

ÁREA ADMINISTRATIVA:

ODONTOLOGIA.

DESCRIPCION DEL SERVICIO:

CONSULTAS DENTALES.

- **Requisitos:** Previa Cita.
- **Tiempo de Respuesta:** Varía, depende del procedimiento que se realice.
- **Población Objetivo:** Para la población en general.
- **Beneficio para el Usuario:** Obtener la ayuda y atención con la dentista.
- **Costo y Lugar de Pago:** Costo varía por procedimiento.
- **Formatos:** Ninguno
- **Días y Horario:** Lunes-Viernes 08:30am-3:00pm.
- **Fundamento Legal:** Ninguno.
- **Derecho de Usuario:** No aplica.
- **Quejas:** Ninguna.
- **Fundamento legal:** No aplica.

ÁREA ADMINISTRATIVA:

PSICOLOGIA.

DESCRIPCION DEL SERVICIO:

Terapia y Valoración Psicológica.

- **Requisitos:** Terapia es necesario tomar varias sesiones y para valoración estudio psicológico.
- **Tiempo de Respuesta:** Las terapias varias según paciente.
- **Población Objetivo:** Para la población en general y personas con problemas psicológicos.
- **Beneficio para el Usuario:** Obtener la ayuda acudiendo al DIF y al área de Psicología.
- **Costo y Lugar de Pago:** sin costo.
- **Formatos:** Ninguno
- **Días y Horario:** Lunes-Viernes 08:30am-3:00pm.
- **Fundamento Legal:** Ninguno.
- **Derecho de Usuario:** No aplica.
- **Quejas:** Ninguna.
- **Fundamento legal:** No aplica.

Renta del Casino Municipal para diversos eventos -Cuota \$2,500.00 con horario de 09:00am a 2:00am

Incluye: Limpieza antes y después del evento, no incluye mueble.