



COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUAUHEMOC

INDICADORES DE RESULTADOS JULIO-SEPIEMBRE 2019

La medición es una herramienta con la cual podemos lograr saber cómo estamos actuando; si es un resultado favorable continuar con esa estrategia pero si es lo contrario que acción correctiva se deben hacer para que dicho organismo funcione.

En el organismo su principal objetivo es que las poblaciones del municipio de Cuauhtémoc cuente con un buen servicio de agua potable y alcantarillado; por lo cual contamos con atención a los ciudadanos vía telefónica y directa, por ende se levanta un reporte que serán atendidos a la brevedad del asunto; así como contar con un sistema de cobro para que los servicios sigan funcionando.

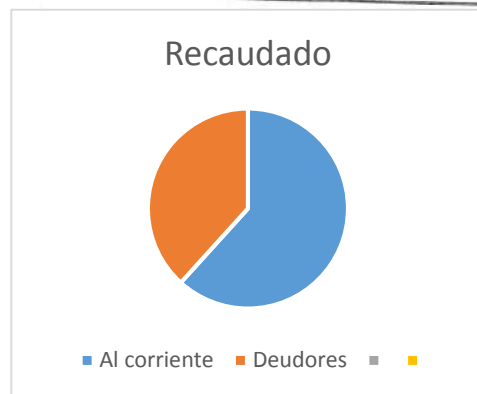
ENTORNO DE CONTROL	Se llevaron a cabo Capacitaciones en materia de Clima Laboral, Ambiente Laboral o ambiente Organizacional
EVALUACION DE RIESGO	Para dar cumplimiento a los objetivos y metas institucionales del Plan Municipal de Desarrollo Administración 2018 – 2021, se acudió al taller impartido por el área de Contraloría denominado “Matrices de Riesgo”, en el que se le solicitó detectaran los riesgos que amenazan sus actividades Institucionales y posteriormente proponer acciones mediante las cuales se pueda minimizar y prevenir las amenazas en sus resultados positivos, con el fin de mejorar significativamente el quehacer institucional.

<p>ACTIVIDADES DE CONTROL</p>	<p>Se han realizado acciones correctivas para medir periódicamente el desempeño del personal, a través de la capacitación para la construcción de indicadores, los cuales les permitirán medir el logro de los objetivos de los programas gubernamentales o actividades institucionales, a través de las cuales las dependencias y entidades dan cumplimiento a su misión. Se ha trabajado y se ha instruido al personal de contabilidad para lograr un buen manejo de finanzas basado en la ley general de contabilidad gubernamental, ley de disciplina financiera y reglamento de administración y servicios de la comisión de agua potable y alcantarillado del municipio de Cuauhtémoc.</p>
<p>SEGUIMIENTO Y SUPERVISION</p>	<p>Se han instaurado procedimientos de evaluación de los procesos y actividades para dar cumplimiento a las metas y objetivos de esta institución, a través del Sistema de Evaluación al Desempeño, el cual nos permite realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de las metas y objetivos.</p>
<p>ORGANO INTERNO DE CONTROL</p>	<p>Se ha instaurado el Órgano Interno de Control de conformidad con lo mandatado por la Ley General de Responsabilidades Administrativas. Se creó el Reglamento Interior de la Contraloría del H. Ayuntamiento de Cuauhtémoc, Colima., mismo que estableció las bases de trabajo de tres figuras municipales nuevas como lo son la Autoridad Investigadora, la Autoridad Substanciadora y la Autoridad Resolutoria, mismas que están encargadas de investigar, aclarar y castigar las faltas administrativas no graves, que lleguen a incurrir los servidores públicos municipales. Esta figura se crea para combatir la corrupción y dar un paso hacia el frente en la legalidad de los actos municipales.</p>
<p>CUENTA PUBLICA Y ESTADO DEL PRESUPUESTO</p>	<p>Para el presupuesto 2019 se aprobaron \$14'998,592.85 (100%) se identificaron las siguientes categorías programáticas para la acción del organismo: servicios personales, materiales y suministros, servicios generales, transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas, bienes muebles, inmuebles e intangibles, inversión pública, deuda pública. Referente a la evaluación de la cuenta pública</p>

del ejercicio 2019, respecto al total del presupuesto anual, para el tercer trimestre se ha ejercido en la categoría de servicios personales un 80.35 %, en el apartado de materiales y suministros se ha ejercido un 62.14 %, cifra que reflejan la necesidad de acciones correctivas en el sentido de incentivar la recaudación así como ajustar el gasto en un marco de mayor austeridad, respecto a Servicios Personales en el año 2018, al trimestre en mención se había ejercido un 80.85 % comparando con este tercer trimestre se muestra un 0.50 %, lo que refleja un ahorro mínimo logrando un equilibrio en la partida de Servicios Personales, que haciendo un análisis de lo gastado con lo faltante por ejercer entre activos y pasivos también se tienen áreas de oportunidad para lograrlo entre el gasto y presupuesto.

ESTA DISTICA DE PAGO

LOCALIDAD	CONTRIBUYENTES	DEUDORES	AL CORRIENTE	% PAGADO
QUAHTEMOC	4115	1872	2443	59.37
QUEBERRA	2759	1234	1625	58.87
ALCARACES	815	269	558	68.34
BUENAVISTA	447	139	308	68.90
EL TRAPICHE	1036	355	681	65.73
CHIAPA	334	101	233	74.37
Ocotillo	249	86	163	65.48
ALZADA	195	64	131	67.18
CERRO COLORADO	101	40	61	60.40
PALMILLAS	275	92	183	66.55
MONTITLAN	187	87	100	53.48
EL COBANO	44	32	12	27.27
SAN JONQUIN	380	184	176	46.85
EL PARIAN	31	10	21	67.74
TOTALES	11008	4066	6963	100%



Las estadísticas reflejan que solo el 60.43% de los contribuyentes están al corriente mientras que el resto con 39.57% aún se encuentran en estatus deudor.

ATENCION CIUDADANA

En la CAPAC se reciben de 0 a 30 llamadas a diario por quejas de fugas de agua, falta de agua, desastres por drenajes, etc; las cuales el 75% son con referencia al agua y

	<p>el otro 25% con drenaje. Dichas quejas son atendidas al 100% en un periodo de 1 a 10 días hábiles dependiendo de gravedad del asunto. A la fecha comparando el trimestre anterior las quejas han bajado un 40%.</p>
--	--